

**ÁLTALÁNOS**  
**SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**



**THE COLORISE STUDIO**

---

color analysis & more

**2022.**

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>0. Preambulum</b>	<b>3</b>
<b>1. Értelmező rendelkezések</b>	<b>3</b>
<b>2. Jogszabályi háttér</b>	<b>4</b>
<b>3. Az Ászf. hatálya</b>	<b>5</b>
<b>4. A szerződés tárgya</b>	<b>5</b>
<b>5. Vendégek jogai és kötelességei</b>	<b>5</b>
<b>6. Felhasználó jogai és kötelességei</b>	<b>7</b>
<b>7. Studio jogai és kötelességei</b>	<b>7</b>
<b>8. A szerződéskötés és a teljesítés folyamata</b>	<b>8</b>
<b>9. Díjazás</b>	<b>9</b>
<b>10. Szavatosság és egyéb felelősség</b>	<b>10</b>
<b>11. A szerződés megszűnése</b>	<b>10</b>
<b>12. Vegyes és záró rendelkezések</b>	<b>11</b>

## Preambulum

Jelen Általános Szerződési Feltételek (**a továbbiakban: Ászf.**) célja a The ColoRise Studio – Cégalapok Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Ér utca 11. e. em. 7., adószám: 26166681-1-15, cégjegyzékszám: 15-09-084790) (**a továbbiakban: Studio**) által alkalmazott azon - *hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő* - legfőbb előírások rögzítése, amelyeket **Studio** az általa nyújtott szintanácsadást, testalkatelemzést, stílustanácsadást és minden egyéb megjelenéssel, esztétikával, szépséggel, divattal kapcsolatos és egyéb hasonló jellegű tanácsadó tevékenységet, vagy ezek közül egyet/ néhányat magába foglaló szolgáltatásai (**a továbbiakban együtt: Tanácsadás**) tárgyában kötött szerződésekben egységes formában alkalmaz.

### 1. Értelmező rendelkezések

**1.1. bejelentkezés:** Az adatok - *személyesen, telefonon, e-mailben, a weboldalon, vagy közösségi oldalon keresztül* - megadásából történő és nyilatkozatok megtételéből álló cselekménysorozat, amely során Vendég és Studio között megállapodás jön létre a Tanácsadáson való részvétel vonatkozásában.

**1.2. egyedi szerződési feltételek:** Azok a Vendégek által megadott adatok és megtett nyilatkozatok, amelyek jelen Ászf. rendelkezéseivel együtt a szerződést alkotják.

**1.3. Érdeklődő:** A Studio Tanácsadásai vonatkozásában információt kérő, illetve gyűjtő jogalany, aki a későbbiekben Vendégnek minősülhet.

**1.4. Felhasználó:** A honlapot, illetve a közösségi oldalon Studio oldalát használó természetes személy.

**1.5. honlap:** Az adott domain névhez tartozó, kódolt formában szerkesztett lapok gyűjteménye, amelyek a tárhelyen (*szerver oldal*) vannak elhelyezve. Jelen Ászf. alkalmazásában honlap alatt értjük a <https://www.thecolorisestudio.hu> weboldalt, illetve Studio által a Tanácsadás kapcsán használt bármely más weboldalt, ide nem értve a közösségi oldalakat.

**1.6. Közösségi oldal:** Közösségi oldal alatt értjük azokat – *jelen Ászf. szerinti honlapnak nem minősülő* – weboldalakat és/ vagy alkalmazásokat, amelyeken keresztül a Vendégek

felvehetik a kapcsolatot Studioval, illetve Studio közösségi oldalon szereplő profilját megtekinthetik. Jelen Ászf. vonatkozásában közösségi oldal alatt értjük – *különösen, de nem kizárólagosan* – a Facebook és Instagram nevű oldalt/ alkalmazást.

**1.7. Közreműködő:** Olyan, a Studioval munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló, illetve – *a Studio által nyújtott Tanácsadás vonatkozásában* - Studio meghatalmazásával rendelkező személy, aki Studio nevében és képviselőként (*teljes, vagy korlátozott jogkörrel*) a Tanácsadás teljes-, vagy egyes részfolyamatainak során Studio tevékenységét támogató tevékenységet fejt ki.

**1.8. Szerződés:** A Felek által az egyedi szerződési feltételek, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek együttese útján létrehozott, a Felekhez köthető, kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozat, amelyből kötelezettség keletkezik a Tanácsadás megtartására és Vendég Tanácsadáson való részvételének biztosítására, illetve a Tanácsadási díj Vendég általi megfizetésére, és jogosultság a teljesítés követelésére.

**1.9. Tanácsadási díj:** A Studio által nyújtott Tanácsadás Vendég által fizetendő ellenértéke.

**1.10. Vendég:** Studio Tanácsadásain résztvevő és/vagy ennek vonatkozásában Studioval szerződést kötő természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

## **2. Jogsabályi háttér**

**2.1.** Studio jelen Ászf-et – *különösen, de nem kizárólagosan* – az alábbiakban meghatározott jogszabályokkal összhangban alkotja meg:

- *Magyarország Alaptörvénye;*
- *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);*
- *Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok Tanácsadása tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR);*
- *Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.);*
- *A fogyasztók és a vállalkozás közötti szerződés részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet;*

- *A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egységes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.)*

### **3. Az Ászf. hatálya**

**3.1.** Jelen Ászf. hatálya kiterjed minden Studio, illetve Studio által igénybe vett Közreműködő (a továbbiakban együtt: Studio) által a Vendégek számára nyújtott Tanácsadásra, valamint a Felhasználók honlap használatával kapcsolatos jogaira és kötelezettségeire.

### **4. A szerződés tárgya**

#### **4.1. A Szerződés tárgya:**

**4.1.1.** A Szerződés megkötése útján Studio és Vendég között olyan jogviszony jön létre, amelynek keretében Studio - *Vendég és Studio megállapodásának függvényében* - ellenérték fejében, vagy ingyenesen Tanácsadást nyújt Vendég részére.

**4.1.2.** Studio a Szerződés keretében az Ászf-ben és az egyedi szerződési feltételekben megjelölt Tanácsadás Ászf-ben és egyedi szerződési feltételekben megjelölt módon és mennyiségben történő nyújtására vállal kötelezettséget. Amennyiben Vendég a Tanácsadást Studio részéről többszöri szolgáltatásokat igénylő módon kívánja igénybe venni, azt Studio - *a Szerződés módosítása, vagy új szerződés kötése mellett* -, a Vendég és Studio külön megállapodásában meghatározott ellenszolgáltatás fejében nyújtja.

#### **4.2. Felhasználók:**

**4.2.1.** Felhasználó és Studio között a Tanácsadás vonatkozásában szerződéses jogviszony nem jön létre, azonban Felhasználó köteles betartani jelen Ászf. rá irányadó rendelkezéseit.

### **5. A Vendégek jogai és kötelességei:**

**5.1.** A Felek rögzítik, hogy Vendég köteles Studioval együttműködni oly módon, hogy valamennyi, Studio teljesítéséhez szükséges adatot és információt – *a teljesítést megelőző ésszerű, vagy jelen Ászf-ben pontosan megjelölt határidőn belül* – Studio rendelkezésére

bocsájt, illetve megteszi azokat az intézkedéseket, amelyek Studio teljesítéséhez elengedhetetlenül szükségesek.

**5.2.** Vendég kijelenti, hogy az 5.1. pontban meghatározott adatok és információk Studio részére történő továbbítása során valamennyi adatvédelmi jogszabálynak - *különös tekintettel, de nem kizárólagosan a GDPR-nak és az Info tv-nek* - és Studio Adatkezelési tájékoztatójának megfelelően jár el. Vendég felel az általa közölt információk és adatok helyességéért.

**5.3.** Vendég a honlap és a közösségi oldalon belül Studio oldalának használata és a honlaphoz kapcsolódó tevékenysége során köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a honlap és Studio oldalának zavartalan működését, jó hírnevét, valamint a honlaphoz, Studio oldalához és az azokon szereplő szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogokat sérti, vagy veszélyezteti (*pl.: hackelés, valótlan adatokkal történő bejelentkezés, vulgáris megnyilvánulás stb.*). E szabályok megsértése esetén Vendég aláveti magát a 7.3. pontban foglaltaknak.

**5.4.** Vendég a Tanácsadás alkalmával köteles olyan ruházatot viselni, ami a Tanácsadáson való megfelelő minőségű és biztonságos részvételt lehetővé teszi. A fentiek mellett egyes Tanácsadások vonatkozásában, azok megfelelő minősége és szakszerű nyújtása érdekében Studio egyéb külsődleges előírásokat is megadhat Vendég számára (*pl.: színtanácsadáshoz a smink lemosása, színtanácsadást megelőző 2 hétben szolárium, vagy önburnító eszközök használatának mellőzése stb.*). Amennyiben valamely Tanácsadáshoz speciális ruházat vagy egyéb külsődleges előírás megtartása szükséges, abban az esetben erről Studio a Tanácsadást megelőzően megfelelő időn belül értesíti Vendéget. A Tanácsadás kizárólag Vendég nem megfelelő öltözetből, vagy a szükséges külsődleges előírások meg nem tartásából eredő hiányos, nem teljeskörű, vagy nem megfelelő elvégzése miatt Studio felelősséggel nem tartozik.

**5.5.** Amennyiben a Tanácsadás bejelentkezés szerinti időpontja Vendég számára a bejelentkezést követően nem megfelelővé válik, abban az esetben Vendég jogosult az adott időpontot legkésőbb a bejelentkezés szerinti időpontot 48 órával megelőzően lemondani. A Felek egybehangzóan úgy nyilatkoznak, hogy a lemondásra nyitva álló ezen határidőt jogszerűnek és arányosnak tekintik, tekintettel arra, hogy a bejelentkezéssel Vendég a

bejelentkezéssel érintett időtartamra leköti Studio szabad kapacitását, így azt Studio más részére értékesíteni nem tudja.

Amennyiben az időpont Vendég általi lemondása nem előzi meg legalább 48 órával a Tanácsadás bejelentkezés szerinti időpontját, és Vendég Studio adott szolgáltatását a bejelentkezés szerinti időpontban nem veszi igénybe, abban az esetben Vendég az adott Tanácsadás Tanácsadási díjának 50%-át köteles megfizetni Studio részére (**a továbbiakban: Mulasztási díj**). A Mulasztási díjat Vendég a következő általa látogatott Tanácsadás időpontjában, de legkésőbb a lemondott Tanácsadás időpontjától számított 1 hónapon belül köteles megfizetni Studio részére. Studio szabadon dönthet a Mulasztási díj érvényesítésének mellőzéséről.

## **6. Felhasználó jogai és kötelességei**

**6.1.** Felhasználó a honlap és a közösségi oldalon belül Studio oldalának használata és a honlaphoz kapcsolódó tevékenysége során köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely az oldal és Studio oldalának zavartalan működését, jó hírnevét, valamint a honlaphoz, Studio oldalához és az azokon szereplő szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogokat sérti, vagy veszélyezteti (*pl.: hackelés, valótlan adatokkal történő bejelentkezés, vulgáris megnyilvánulás stb.*). E szabályok megsértése esetén Felhasználó aláveti magát a 7.3. pontban foglaltaknak.

## **7. Studio jogai és kötelességei**

**7.1.** Studio jogosult Közreműködőt igénybe venni. Studio a Közreműködőért úgy felel, mintha az adott tevékenységet maga végezte volna. Studio köteles a Közreműködővel olyan megállapodást kötni, amely összhangban áll jelen Ászf. és az egyedi szerződési feltételek rendelkezéseivel.

**7.2.** A Felek egybehangzóan úgy határoznak, hogy nem minősül Studio részéről szerződésszegésnek az az eset, ha a Vendég bejelentkezésével érintett Tanácsadást rajta kívül álló, hirtelen felmerülő ok – *különösen, de nem kizárólagosan áramszünet, megbetegedés, téli fűtésleállás stb.* – miatt nem tudja megtartani. Ilyen esetben Vendég Tanácsadási díj fizetésére nem köteles.

**7.3.** Amennyiben a Vendég/Felhasználó olyan magatartást tanúsít, ami a honlap és a közösségi oldalon belül Studio oldalának zavartalan működését, jó hírnevét, valamint a honlaphoz, Studio oldalához és az azokon szereplő szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogokat sérti, vagy veszélyezteti, Studio – *saját mérlegelése alapján* – jogosult a Vendég/Felhasználó ip-címét/ profilját a honlapról, vagy Studio oldaláról kizárni, illetve az ip-cím/ profil honlaphoz, vagy Studio oldalához való hozzáférését korlátozni, a Vendéggel/ Felhasználóval szemben az általa tanúsított magatartásnak megfelelő jogi eljárást megindítani, vagy minden egyéb olyan lépést megtenni, ami a Vendég/ Felhasználó jelen pontban részletezett jogsértő magatartását megszünteti, azt a jövőben megakadályozza, illetve az abból eredő következményeket elhárítja, mérsékeli, vagy megszünteti.

## **8. A szerződéskötés és a teljesítés folyamata**

### **8.1. A Szerződés**

**8.1.1. Bejelentkezés:** Vendég személyesen, telefonon, a közösségi oldalon, a weboldalon vagy e-mailben jelentkezhet be Studio Tanácsadásaira. A Felek kifejezetten úgy határoznak, hogy Studio a bejelentkezés aktuálisan lehetséges módjait egyedileg határozhatja meg, azok körét egyedi döntése alapján szűkítheti azzal, hogy a bejelentkezés lehetőségét valamilyen módon feltétlenül biztosítani kell azon Vendégek részére, akik a Tanácsadásra – *Studiostól vásárolt, vagy Studiostól egyéb úton kapott* - ajándékkártya útján váltak jogosulttá. E tekintetben Felhasználó, Vendég, vagy más személy kifogással, vagy panasszal nem élhet.

**8.1.2. Ajánlattétel:** A Tanácsadáson való részvétel vonatkozásában Studio a honlapon keresztül tesz ajánlatot a Vendégnek. Kivételes esetben Studio dönthet úgy, hogy személyesen, telefonon, e-mailben, vagy a közösségi oldalakon keresztül tesz ajánlatot Vendégnek.

**8.1.3. Ajánlat elfogadása:** Vendég a bejelentkezés útján fogadja el Studio ajánlatát. Egyedileg szervezett workshopok és egyéb rendezvények, valamint más együttműködések esetében Studio ajánlatának elfogadása egyéb módon – *pl.: e-mailes válaszban* – is történhet. Az ajánlat elfogadása útján Vendég elfogadja Studio jelen Ászf-jét és Adatkezelési tájékoztatóját.

**8.1.4. Előzetes adatbekérés:** Studio a Tanácsadást megelőzően e-mailben, vagy a közösségi oldalon keresztül egy kérdőívet küld meg Vendég részére, amelyet Vendég köteles legkésőbb



a Tanácsadást megelőző 48 órán belül kitöltve megküldeni Studio részére. A kérdőív kérdéseire adott válaszok Studio Tanácsadásra való felkészülését és Vendég stílusára, igényeire és személyiségére, illetve életmódjára való ráhangolódását segítik a szakszerű és megfelelő minőségű Tanácsadás nyújtása érdekében. A kérdőív Studio részére történő visszaküldése útján Vendég megerősíti, hogy a bejelentkezés során elfogadja Studio jelen Ászf-jét és Adatkezelési tájékoztatóját.

**8.1.5. A szolgáltatás nyújtása:** Studio a szerződés létrejöttét követően vállalja, hogy Vendég részére biztosítja a Vendég által igénybe venni kívánt Tanácsadáson való részvételt a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően.

**8.1.6. A szerződés szerű teljesítés:** Studio a Szerződést szerződés szerűen teljesíti, ha a 8.1.6. pontban megjelölt Tanácsadáson való részvételt jelen Ászf-ben és az egyedi szerződési feltételekben meghatározott előírások szerint biztosítja a Vendég részére.

Vendég a Szerződést szerződés szerűen teljesíti, ha az 5.1. pontban meghatározott együttműködési kötelezettségének eleget tesz, nem tanúsít az 5.3. pontban meghatározott magatartást és a Tanácsadásért fizetendő ellenértéket jelen Ászf 9. pontjában, valamint az egyedi szerződési feltételekben meghatározott mennyiségben, határidőben és módon megfizeti Studio részére.

## **8.2. Felhasználók**

**8.2.1.** Felhasználó és Studio között – *Szerződés megkötésének hiányában* – szerződéses jogviszony nem jön létre, azonban Felhasználó köteles betartani jelen Ászf. rá irányadó rendelkezéseit.

## **9. Díjazás**

**9.1.** Studio a Tanácsadási díj összegét, a díj megfizetésének határidejét és módját az ajánlatban adja meg Vendég részére. A Tanácsadási díj összegét, annak megfizetési határidejét és módját Vendég a bejelentkezés útján elfogadja. A Tanácsadási díj magában foglalja Studio által tartott Tanácsadáson való részvétel ellenértékét és a Szerződés teljesítése során felmerülő összes szokásos költséget azzal, hogy a teljesítés során Vendég érdekében felmerülő, szokásos költségek körén kívül eső költségek összegét Vendég köteles Studio részére megtéríteni. Az ilyen költségekről Studio azok felmerülése előtt értesíti Vendéget.

## **10. Szavatosság és egyéb felelősség**

**10.1.** Studio kiemeli, hogy az általa nyújtott szolgáltatások – *a szakma által elismert alapelveken túl* – számos szubjektív jellegű elemet tartalmaznak és egyedileg értékelt esztétikai benyomásokra épülnek, így a szolgáltatás ezen részeivel szemben szubjektív alapú kifogás nem érvényesíthető.

Studio hangsúlyozza továbbá, hogy a Tanácsadások minden esetben Vendég aktuális fizikai jellemzői alapján kerülnek nyújtásra, így ezen fizikai jellemzők változása (*pl: testalkat módosulása*) esetén a Tanácsadás során átadott információk elavulttá válhatnak. E tekintetben Vendég kifogással nem élhet.

Tekintettel arra, hogy Vendég szintípusa egy olyan állandó fizikai tulajdonság, amely Vendég élete során nem változik, így Studio felajánlja Vendég részére, hogy amennyiben a Tanácsadás során Vendég tekintetében megállapított szintípust Vendég nem érzi önazonosnak, abban az esetben egy előre egyeztetett időpontban egy rövidített ellenőrző tanácsadáson vehet részt a Studionál.

**10.2.** Szavatossági, vagy egyéb igény felmerülése esetén Vendég az igényét köteles haladéktalanul írásban bejelenteni Studio részére. A bejelentés késedelme esetén Studio nem tartozik felelősséggel a késedelem folytán bekövetkezett esetleges további károkért.

## **11. A Szerződés megszűnése**

### **11.1. Szerződés megszűnik:**

- a Szerződés szerződésszerű, teljes körű teljesítésével;
- felmondással;
- a Szerződés lehetlenné válásával;
- a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével;
- bármelyik fél halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével.

**11.2.** A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni.

## **12. Vegyes és záró rendelkezések**

**12.1.** A szerződésben nem szabályozott kérdésben a Ptk. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók. A szerződésből, vagy a honlap, illetve a közösségi oldalon Studio oldalának használatából eredő bármely jogvita esetére a Felek a Polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

**12.2.** Jelen Ászf. 2022. augusztus 1. napján készült, 11. számozott oldalból áll, és azt Studio – *eltérő rendelkezés hiányában* – 2022. augusztus 1. napját követően tartott Tanácsadásai kapcsán kötött valamennyi szerződése részeként alkalmazza.